

COMUNE DI LA MAGDELEINE COMMUNE DE LA MAGDELEINE

Regione Autonoma Valle d'Aosta
Région Autonome de la Vallée d'Aoste



Deliberazione della Giunta Comunale n. 74 verbale prot. n. 6164 (1-5-5) del 16.12.2021

Oggetto: Provvedimento in materia di servizio messaggistica informativa con applicazione WhatsApp.

L'anno duemilaventuno ed il giorno sedici del mese di dicembre alle ore nove e minuti cinque, **nella nuova sala delle adunanze, in presenza e con l'adozione di tutte le misure anti-contagio che prevedono l'obbligo di distanziamento interpersonale e l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale personale sia per i partecipanti alla seduta che per il pubblico eventualmente ammesso ad assistere (come da circolare prot. 14553 del 27.10.2020 Ministero dell'Interno – Dipartimento per gli affari interni e territoriali – Direzione centrale per le autonomie)**, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale.

Sono presenti i Signori:

Cognome e nome	Carica	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato
Duroux Mauro	Sindaco	X		
Chiaraviglio Anna	Vice Sindaco	X		
Artaz Corinne	Assessore	X		
Fazio Erik	Assessore	X		

Totale Presenti: 4

Assume la presidenza il Sindaco Dott. Arch. Mauro DUROUX.

Assiste alla riunione, con le funzioni di cui all'art.9, comma 1, lett. a), della L.R.19 agosto 1998, n. 46, il Segretario Comunale dott. Roberto ARTAZ.

Il Sindaco, riconosciuto legale il numero degli intervenuti, dichiara aperta la seduta.
Seduta tolta ore 11:00 del medesimo giorno.

Oggetto: Provvedimento in materia di servizio messaggistica informativa con applicazione WhatsApp.

LA GIUNTA COMUNALE
nell'esercizio delle sue funzioni di indirizzo e controllo

CONSIDERATO che il miglioramento della comunicazione con i cittadini attraverso l'attivazione di nuovi canali di comunicazione (newsletter, social network, whatsapp) e il potenziamento di quelli esistenti è un obiettivo programmatico che vede il costante impegno dell'Amministrazione comunale;

PRESO ATTO che questo comune dispone di un proprio sito internet istituzionale attraverso al quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia (d.lgs 33/2013; albo pretorio online; bandi e concorsi, ecc.);

ATTESO che la diffusione ormai capillare dell'applicazione Whatsapp consente anche alle amministrazioni pubbliche di raggiungere i cittadini, con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali ed aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa;

RILEVATO che il potenziamento delle applicazioni informatiche verrà realizzato, senza tralasciare i consueti e normali canali comunicativi che passano per l'affissione di avvisi nelle bacheche comunali, negli spazi delle pubbliche affissioni riservati al comune, distribuzione di materiale cartaceo, sito web;

VISTI i documenti contenenti le policy per l'utilizzo istituzionale dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, predisposti dalle competenti strutture comunali, che allegati al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale;

VISTO che il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato con decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni ed integrazioni, prevede l'uso di tecnologie avanzate al fine di snellire le procedure e rendere trasparente l'attività dell'Amministrazione;

STABILITO che l'avvio dei due nuovi servizi dovrà essere effettuato, utilizzando le risorse umane già presenti nell'ente e contenendo, il più possibile, le spese di attivazione e di funzionamento;

RITENUTO di attivare, mediante utilizzo di strutture interne all'ente, l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, secondo i criteri e le modalità meglio riportate nella parte dispositiva del presente atto e nei relativi allegati;

PRESO ATTO del seguente parere sulla legittimità del provvedimento espresso dal Segretario Comunale ai sensi dell'art. 49bis della L.R. n. 7 dicembre 1998, n. 54: La L.R. 07.12.1998, n. 54 disciplina il sistema delle autonomie in Valle d'Aosta e le competenze degli Organi Comunali; ulteriori disposizioni sono rinvenibili nello Statuto Comunale e nel D.Lgs. 18.08.2000, n. 267: la competenza ad approvare il presente atto può spettare alla Giunta Comunale. Il D.Lgs. 7 marzo 2005,

n. 82 con le s.m.i. contiene il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), che prevede l'uso di tecnologie avanzate al fine di snellire le procedure e rendere trasparente l'attività dell'Amministrazione: l'iniziativa dell'amministrazione si pone nella scie di questa disciplina. Il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 con le s.m.i. reca il Codice in materia di protezione dei dati personali: le disposizioni ivi contenute sono rispettate. Relativamente alla presente proposta di deliberazione si esprime **PARERE FAVOREVOLE**;

ACQUISITI i pareri di regolarità tecnica e contabile;

ACQUISITA l'attestazione di copertura finanziaria;

AD UNANIMITA' di voti palesemente espressi

DELIBERA

DI AUTORIZZARE l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp;

DI APPROVARE i documenti contenenti la policy per l'utilizzo della messaggistica WhatsApp;

DI INDIVIDUARE nell'ufficio del Sindaco il servizio a cui viene affidata la gestione dell'invio della messaggistica.

Determinazione del segretario comunale n. 74 del 16.12.2021

In ottemperanza al principio di separazione tra funzioni di direzione politica e funzioni di direzione amministrativa di cui agli articoli 3 e 4 della L.R. 22/2010 e dell'art. 46 della L.R. 54/1998, si dispongono gli adempimenti di pubblicità, trasparenza e diffusione delle informazioni di cui al D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, nonché gli adempimenti in materia di prevenzione della corruzione di cui alla L. 06.11.2012, n. 190 e s.m.i., quindi in esecuzione della deliberazione G.C. 73/2021, si dispongono gli atti conseguenti.

Il Segretario Comunale

f.to Roberto Artaz



Info La Magdeleine SU WHATSAPP



Il Comune di La Magdeleine ha attivato un servizio di messaggistica informativa rivolto alla popolazione residente e non, denominato "Info La Magdeleine", con l'utilizzo dell'applicazione WhatsApp. Il numero telefonico dal quale l'Amministrazione Comunale invierà i messaggi è il seguente: **0166/548274**.

Il servizio ha lo scopo di informare la cittadinanza su:

- Informazioni relative al Comune: informazioni di carattere generale sui servizi comunali, ordinanze, divieti, aspetti legati alla vita quotidiana e comunitaria, altre questioni di interesse generale e amministrativo;
- Eventi: informazioni sui principali eventi organizzati dalle Associazioni del paese e manifestazioni che si svolgono sul territorio comunale;
- Emergenze: tutte le notizie a carattere di emergenza emesse dal servizio di Protezione civile o di emergenza in genere.

Modalità d'iscrizione:

1. Qualora non sia già stata installata sul telefono, scaricare l'applicazione WhatsApp nella versione adeguata al proprio dispositivo: Android, IOS, Windows, Nokia, Blackberry;
2. Salvare sulla rubrica del proprio cellulare il seguente numero telefonico: 0166/548274. Questo passaggio è fondamentale per la corretta attivazione del servizio: senza il salvataggio del contatto WhatsApp non si riceveranno i messaggi broadcast dell'Amministrazione Comunale;
3. Inviare un messaggio WhatsApp al numero appena registrato in rubrica con il seguente testo: "ISCRIZIONE".
4. Si riceverà un messaggio di conferma e di benvenuto, con il link al quale rintracciare la nota sulla privacy e le indicazioni per l'eventuale cancellazione, e da quel momento il servizio sarà attivo e l'utente inizierà a ricevere regolarmente gli invii trasmessi dall'Amministrazione Comunale.
5. Per rimuovere la propria iscrizione dalle liste WhatsApp, inviare un messaggio con il testo "DISATTIVAZIONE".

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast, per tutelare la privacy degli iscritti. Nessun utente potrà quindi accedere ai contatti telefonici degli altri iscritti al servizio, né visionare i dati sensibili dei nominativi in elenco, né tantomeno le notifiche e i messaggi inviati dalle altre utenze.

Per eventuali comunicazioni e segnalazioni inerenti al servizio, gli Uffici Comunali sono a disposizione ai contatti reperibili sul sito istituzionale, che riepiloghiamo.
E-mail: sindaco@comune.la-magdeleine.ao.it

Info La Magdeleine su WhatsApp



Dando seguito al tuo messaggio di iscrizione su WhatsApp ti comunichiamo che hai dato l'assenso all'attivazione del servizio del Comune di La Magdeleine di messaggistica informativa WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Amministrazione Comunale. Il servizio è gestito in maniera autonoma dagli Amministratori del Comune.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente accetta la policy pubblicata sul sito istituzionale (che riportiamo in calce) e autorizza il Comune di La Magdeleine a trasmettere le informative tramite l'applicazione WhatsApp.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast per tutelare la privacy, quindi nessun utente potrà visionare i contatti telefonici né i dati sensibili degli altri iscritti al servizio, né i nomi in elenco, né tantomeno le notifiche e i messaggi inviati dalle altre utenze.

In qualsiasi momento può essere richiesta la cancellazione dalle liste, inviando un messaggio WhatsApp con il seguente testo: "DISATTIVAZIONE".

Vi è inoltre la possibilità di sospendere autonomamente il servizio cancellando semplicemente il contatto WhatsApp dell'Amministrazione Comunale dalla propria rubrica. In questo modo, l'utente non visionerà più i messaggi Broadcast inviati dall'Amministrazione Comunale. Per riattivare il servizio, l'utente dovrà registrare nuovamente in rubrica il numero dell'Amministrazione Comunale.

Ti ricordiamo che il numero WhatsApp dell'Amministrazione Comunale (0166/548274) non è abilitato a rispondere né ai messaggi né alle chiamate e sarà utilizzato soltanto per il servizio di messaggistica istituito in maniera unidirezionale. Sono accettati soltanto i messaggi WhatsApp di iscrizione e cancellazione dalle liste di contatti. Per contattare il Comune o gli Amministratori si prega di utilizzare i consueti canali, consultabili anche sul sito Internet istituzionale: Telefono: 0166/548274 - Email: sindaco@comune.la-magdeleine.ao.it – internet: <https://www.comune.la-magdeleine.ao.it/it-it/home>

Il Sindaco

1) Titolare del trattamento:

- **Titolare del trattamento è il Comune di La Magdeleine.**

2) Dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati per il canale di comunicazione whatsapp "info La Magdeleine":

- **Il Comune di La Magdeleine ha nominato quale "responsabile della protezione dei dati" previsto dall'art. 37 del GDPR (c.d. "Data Protection Officer" o "DPO") nella persona del sindaco pro-tempore, il cui dato di contatto è: sindaco@comune.la-magdeleine.ao.it**

3) Base giuridica e finalità del trattamento dei dati:

- **Il trattamento dei dati personali raccolti (in base alle impostazioni della privacy dello stato dei singoli utenti) saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp del Comune di La Magdeleine. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse al servizio. Non sono presenti processi di profilazione né di divulgazione. Le operazioni di trattamento saranno svolte attraverso l'utilizzo di strumenti informatici e telematici, nel rispetto delle misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire la sicurezza dei dati, in conformità alle disposizioni di legge.**

La registrazione al servizio WhatsApp del Comune di La Magdeleine da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

Info La Magdeleine

su WhatsApp



Il Comune di La Magdeleine ha attivato un servizio di messaggistica informativa rivolto alla popolazione denominato "Info La Magdeleine", con l'utilizzo dell'applicazione **WhatsApp**. Il numero telefonico dal quale l'Amministrazione Comunale invierà i messaggi è il seguente: **0166/548274**.

Il servizio ha lo scopo di informare la cittadinanza su:

- **Informazioni relative al Comune:** informazioni di carattere generale sui servizi comunali, ordinanze, divieti, aspetti legati alla vita quotidiana e comunitaria, altre questioni di interesse generale e amministrativo;
- **Eventi:** informazioni sui principali eventi organizzati dalle Associazioni del paese e manifestazioni che si svolgono sul territorio comunale;
- **Emergenze:** tutte le notizie a carattere di emergenza emesse dal servizio di Protezione civile o di emergenza in genere;

I messaggi saranno inviati in **modalità broadcast**, per tutelare la privacy degli iscritti. Nessun utente potrà quindi accedere ai contatti telefonici degli altri iscritti al servizio, né visionare i dati sensibili dei nominativi in elenco, né tantomeno le notifiche e i messaggi inviati dalle altre utenze.

Si illustrano a seguire le modalità d'iscrizione:

1. Qualora non sia già stata installata sul telefono, scaricare l'applicazione WhatsApp nella versione adeguata al proprio dispositivo: Android, IOS, Windows, Nokia, Blackberry;
2. Salvare sulla rubrica del proprio cellulare il seguente numero telefonico: **0166/548274**. Questo passaggio è fondamentale per la corretta attivazione del servizio: senza il salvataggio del contatto WhatsApp non si riceveranno i messaggi broadcast dell'Amministrazione Comunale;
3. Inviare un messaggio WhatsApp al numero appena registrato in rubrica con il seguente testo: "ISCRIZIONE".
4. Si riceverà un messaggio di conferma e di benvenuto, con il link al quale rintracciare la nota sulla privacy e le indicazioni per l'eventuale cancellazione, e da quel momento il servizio sarà attivo e l'utente inizierà a ricevere regolarmente gli invii trasmessi dall'Amministrazione Comunale.
5. Per rimuovere la propria iscrizione dalle liste WhatsApp, inviare un messaggio con il testo "DISATTIVAZIONE".

Con l'iscrizione al servizio di messaggistica del Comune di Châtillon, si accetta di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente. Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e accettato la policy pubblicata sul sito (trasmessa anche

nel messaggio di conferma d'iscrizione) e autorizza il Comune di La Magdeleine a trasmettere le informative previste tramite l'applicazione WhatsApp. Ogni contatto telefonico degli aderenti resterà anonimo e sarà utilizzato nel rispetto della legge sulla privacy.

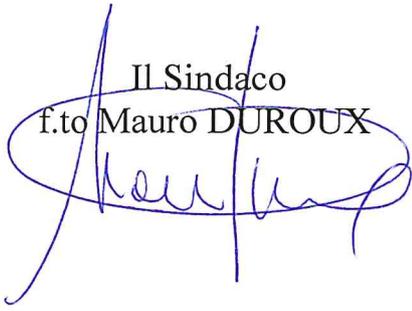
Si ricorda che il numero di telefono 0166/548274 non è abilitato per la ricezione di chiamate vocali, né sms al di fuori delle richieste di attivazione e disattivazione del servizio. Per eventuali comunicazioni e segnalazioni inerenti al servizio, gli Uffici Comunali sono a disposizione ai contatti reperibili sul sito istituzionale, che riepiloghiamo.

Telefono: 0166/548274

E-mail: sindaco@comune.la-magdeleine.ao.it

internet: <https://www.comune.la-magdeleine.ao.it/it-it/home>

Il Sindaco
f.to Mauro DUROUX



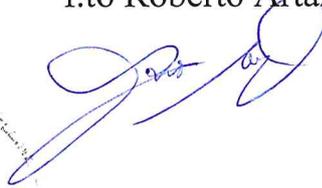
Il Segretario Comunale
f.to Roberto ARTAZ



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE
E
DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

La presente deliberazione, esecutiva fin dal suo primo giorno di pubblicazione, viene pubblicata all'Albo Pretorio on-line del Comune per quindici giorni consecutivi con decorrenza dal 16.12.2021.

Il Segretario Comunale
f.to Roberto Artaz



Pubblicato dal 16.12.2021 al 31.12.2021.

(La firma autografa può essere sostituita dall'indicazione del nominativo del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 3, comma 2, D.Lgs. n. 39/1993)